



ESAG NEWS

2/18



Sehr geehrte Kundinnen Sehr geehrte Kunden

Im Jahr 2018 überraschen wir Sie das ganze Jahr hindurch mit verschiedenen tollen Aktionen. Auf unserer Facebook-Seite berichten wir seit Jahresbeginn laufend über die aktuellen Aktivitäten und Wettbewerbe und werden dies natürlich auch weiterhin tun.

Wenn Sie also unseren Facebook-Kanal abonniert haben, bleiben Sie auch künftig garantiert auf dem Laufenden, was in unserem Jubiläumsjahr noch alles ansteht.

In dieser Ausgabe der ESAG NEWS beleuchten wir unter anderem die ESAG, wie sie heute ist, und erklären, was die Glasfaser für unsere Kommunikation heute und in Zukunft bedeutet. Wir wünschen Ihnen eine spannende Lektüre und viele interessante Eindrücke.

Ihr ESAG-Team

VOM STROMVERSORGER ZUM INNOVATIVEN MARKTAKTEUR

In der letzten Ausgabe haben wir zum 20-Jahr-Jubiläum die Geschichte der Energie Seeland AG beleuchtet. Nun betrachten wir die ESAG, wie sie heute ist.



Wachstum dank neuer Märkte

Die ESAG hat sich vom reinen Stromversorger zum modernen Energie- und Kommunikationsanbieter entwickelt. Seit ihrer Gründung als Aktiengesellschaft im Jahr 1998 ist die Belegschaft der ESAG von damals 20 auf heute 70 Mitarbeitende angewachsen. Drei Faktoren haben diese rasante Entwicklung beeinflusst:

1. Die drei ESAG-Gemeinden Lyss, Buswil und Grossaffoltern wachsen stark und schnell.
2. Die Entwicklung der Kommunikation: Die Marktanteile beim Internet sind auf 50 Prozent und jene bei der Telefonie auf 40 Prozent angestiegen.
3. Aufbau der neuen Sparte Fernwärme.

Für die Strommarktliberalisierung gewappnet

Die drei erwähnten Faktoren zeigen, dass die ESAG ihr Angebot massiv erweitert hat. Heute ist sie ein Querverbundunternehmen, das sich mit Strom, Wasser und Fernwärme auf Infrastrukturbereiche mit Bodenleitungen spezialisiert. Als Marktakteur mit einem wachsenden Angebot im Bereich Dienstleistungen und Kommunikation sichert die ESAG ihr Überleben in einem zukünftig voll liberalisierten Strommarkt.

Regional verwurzelt

Für zusätzliche Stabilität ist die ESAG offen, weiter zu wachsen und neue Gemeinden mit ihren Netzen als Partner und Aktionäre aufzunehmen. Heute fliessen jährlich 42 Millionen Franken in die Aktionärs-

und Partnergemeinden der ESAG, in den Kanton und die restliche Schweiz. Dabei ist die ESAG bemüht, Aufträge wann immer möglich lokal zu vergeben, Mitarbeitende aus der Umgebung anzustellen und als Ausbilder den Nachwuchs zu fördern.

Einsatz für Nachhaltigkeit

Seit jeher engagiert sich die ESAG für die Nachhaltigkeit. 94 Prozent der Kunden beziehen heute das Produkt «Erneuerbar», das die Energie zu 98 Prozent aus Wasserkraft und zu 2 Prozent aus lokalen Solaranlagen liefert. Bereits vor der Gründung der Aktien-

gesellschaft haben die damaligen Gemeindebetriebe Lyss an der Werkstrasse ein Fernwärmenetz in Betrieb genommen. Somit machte die ESAG bereits früh für weitere Fernwärmeprojekte wertvolle Erfahrungen im Bereich der Wärmeleitungen. Die ESAG will ihre Rolle als nachhaltige Wärmelieferantin auch im Hinblick auf die Energiestrategie 2050 weiter ausbauen.

Verlässliche Partnerin

Die ESAG will als kompetente Partnerin für die Energieversorgung und die dazugehörigen Dienstleistungen wahrgenommen werden.

TAUCHEN SIE MIT UNS AB INS WASSERRESERVOIR

Wir feiern mit Ihnen unser 20-Jahr-Jubiläum. Dazu laden wir Sie am 26. Mai zur Besichtigung eines unserer Wasserreservoirs ein.

Am 26. Mai 2018 veranstaltet die ESAG für die Anwohner in ihrem Versorgungsgebiet einen Tag der offenen Tür im Wasserreservoir Schulwald am Jolimontweg 103 in Lyss. Kommen Sie zwischen 10.00 und 15.00 Uhr vorbei und sehen Sie sich das Wasserreservoir einmal von innen an. Unsere Fachpersonen erklären Ihnen gerne alle Details und zeigen, worauf es beim Betrieb unserer Wasserversorgung besonders ankommt.

Auch für das leibliche Wohl ist gesorgt: Wir verpflegen Sie vor Ort mit Bratwurst und Getränken für ein gemütliches Beisammensein. Bitte beachten Sie bei der Anreise, dass die Anzahl der Parkplätze begrenzt ist. Benützen Sie die Buslinie 367 bis Haltestelle Seelandweg oder Dreihübel.

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen.



**WIR OFFERIEREN
IHNEN BRATWURST
UND GETRÄNKE!**

NEUE WEBSITE UND ONLINE-KUNDENCENTER

Die ESAG geht mit der Zeit – erst recht im Jubiläumsjahr. Unsere Website kommt im neuen, frischen Look daher und bietet auch im Online-Kundencenter attraktive neue Tools.



Die mobile Internetnutzung hat in den letzten Jahren stark zugenommen. Da liegt es nahe, dass auch die Energie Seeland AG ihre Website dem Nutzungsverhalten ihrer Kunden anpasst. Aus diesem Grund präsentieren wir Ihnen heute unsere neue Website im Responsive Webdesign und in neuem, frischem Look.

Das Responsive Design erleichtert Ihnen die Nutzung der Website und der Online-Dienste, da sich die Darstellung automatisch dem Endgerät anpasst. Greifen Sie so etwa beim Pendeln im Zug bequem via Smartphone auf das ESAG-Kundencenter zu oder informieren Sie sich auf dem Liegestuhl im Garten über unsere Aktivitäten und Wettbewerbe zum 20-Jahr-Jubiläum.

Neue Online-Dienste für mehr Komfort

Dass Sie im ESAG-Kundencenter Zugriff auf Ihre persönlichen Daten haben, ist nicht neu. Hier ver-

walten Sie Ihre Kundendaten und haben Zugriff auf Ihre Rechnungen und Verträge.

Neu hingegen sind folgende Anwendungsmöglichkeiten:

- Hinzufügen weiterer Nutzer und Objekte zu Ihrem Konto.
- Interaktive Verbrauchsübersicht über die letzten zehn Jahre.
- Datenexport (CSV) für die weitere Verwendung.
- Übersicht über die offenen Rechnungen auf einen Blick.

Jetzt einloggen und entdecken

Werfen Sie einen Blick auf die neuen Tools im ESAG-Kundencenter und probieren Sie die verschiedenen Möglichkeiten aus. Um sich einzuloggen, müssen Sie sich einmalig registrieren.



SCHNELL IST NICHT GLEICH SCHNELL

Oft kommt die Geschwindigkeit, die ein Internetabonnement verspricht, nicht beim Endgerät an. Wir erklären Ihnen, welche wichtige Rolle Glasfaser in diesem Zusammenhang spielt.

Es ist ärgerlich: Da hat man extra ein schnelles Internetabonnement abgeschlossen, und trotzdem stottert die Verbindung auf dem Laptop. Dies hat mehrere Gründe. Grundsätzlich gilt aber: Die angebotene Geschwindigkeit ist nur drahtgebunden möglich. Bei einer kabellosen Internetverbindung kann das Signal auf dem Weg vom WLAN-Router zum Endgerät durch mehrere Einflüsse gestört werden.

Einige Beispiele für Störfaktoren:

Die WLAN-Signale der Nachbarn stören Ihre Verbindung

Der WLAN-Router ist falsch im Raum oder in einem geschlossenen Möbel platziert



Je mehr Geräte gleichzeitig dasselbe WLAN-Signal beziehen, desto geringer die Leistung auf dem einzelnen Gerät

Der Router an sich ist nicht genug leistungsfähig

All diese äusseren Einflüsse können bewirken, dass die Geschwindigkeit bei einer kabellosen Internetverbindung auf dem Endgerät bis zu 40 Prozent reduziert ankommt. Wir empfehlen Ihnen, für eine möglichst gute Internetverbindung beim Abschluss eines Internetabos den empfohlenen WLAN-Router des Anbieters zu verwenden und eine möglichst offene Platzierung des Geräts zu wählen.

Schnelle Verbindung für die Zukunft

Wir sind zunehmend auf stabile und schnelle Internetverbindungen angewiesen. Denn unser Datenverbrauch steigt seit Jahren rasant an. Gründe dafür sind die steigende Anzahl der Geräte pro Haushalt (z. B. Handys für jedes Familienmitglied, Laptops, Tablets, Playstations etc.) oder auch die Vernetzung des Haushalts in sogenannten Smarthomes.

Heute kann die ESAG eine Leistung von 500 Mbit/s auf ihrem Koaxialkabelnetz (Fernsehkabel) garantieren. Doch diese Infrastruktur ist nicht ausbaubar und wird in wenigen Jahren den Anforderungen nicht mehr genügen. Um für den höheren Datenbedarf der Zukunft vorzusorgen, baut die ESAG deshalb das Glasfasernetz in ihrem gesamten Einzugsgebiet aus, um höhere Übertragungsraten zu erzielen. Damit will die ESAG auch in Zukunft eine möglichst leistungsfähige Netzinfrastruktur anbieten, die auch in Sachen Schnelligkeit den Anforderungen der Bevölkerung genügt.



Lyss

Verlegte Glasfaserkabel	= 245 446 Meter
Fasern am POP*	= 13 536 Fasern

Grossaffoltern

Verlegte Glasfaserkabel	= 120 553 Meter
Fasern am POP*	= 4 368 Fasern

* Point of Presence (POP) ist ein Knotenpunkt innerhalb eines Kommunikationssystems. In Lyss ist der POP am ESAG-Firmensitz. In Grossaffoltern befindet sich der POP in der Trafostation Säge.

CINE HAPPENING: HEREINSPAZIERT!

Mit «Hereinspaziert!» kommt von den Machern des Sensationserfolgs «Monsieur Claude und seine Töchter» erneut eine ebenso turbulente wie irrwitzig komische Komödie in die Kinos.

Der Starautor Jean-Étienne Fougerole (Christian Clavier) lebt mit Frau Daphné (Elsa Zylberstein) und Sohn Lionel (Oscar Berthe) ein privilegiertes Leben. Trotzdem oder gerade deshalb spricht er sich in seinem neuesten Werk für die bedingungslose Aufnahme von obdachlosen und hilfsbedürftigen Menschen aus. Bei einem TV-Duell erklärt er sich bereit, hilfsbedürftige Roma in seiner Nobelvilla aufzunehmen.

Bereits am gleichen Abend wird Jean-Étienne von den Folgen seiner vermeintlich grossherzigen Ankündigung eingeholt: Auf seiner Schwelle steht das Roma-Familienoberhaupt Babik (Ary Abittan) mit seiner neunköpfigen Familie. Während die neuen Mitbewohner den Haushalt kräftig aufmischen und besonders Sohn Lionel das Näherkommen der Familien vorantreibt, hat der Samariter wider Willen, Jean-Étienne, eine zündende Idee: Warum das Ganze nicht für seine Zwecke öffentlich ausschlachten?

Da bleibt garantiert kein Auge trocken. Geniessen Sie diesen kultverdächtigen Film gemeinsam mit uns am ESAG-Kinoabend des cine happening lyss.

Datum: Mittwoch, 25. Juli 2018
Ort: cine happening
 (Parkschwimmbad Lyss)
Türöffnung: 19.00 Uhr (keine Abendkasse)
Filmbeginn: nach Eindunkeln



Das Ticket für Ihren Gratis Eintritt erhalten Sie ab **Montag, 25. Juni 2018**, bei uns im ESAG-Shop (max. zwei Tickets pro Haushalt). Eingeladen sind Kunden aus unserem Versorgungsgebiet.
**Es stehen rund 1000 Tickets zur Verfügung:
 Es het, solang's het!**