

## Erste-Hilfe-Massnahmen e-charge@home

Für den Fall, dass Ihre Ladestation von e-charge@home einmal nicht wie gewünscht funktionieren sollte, erhalten Sie hier Empfehlungen für Erste-Hilfe-Massnahmen.

Ihre Ladestation ist ein hochmodernes und innovatives Gerät und arbeitet sehr zuverlässig. Wir setzen alles daran um Ihre Mobilität jederzeit zu gewährleisten.

Sollte das Laden trotzdem einmal nicht wie gewünscht funktionieren, empfehlen wir Ihnen folgende Massnahmen:

- Im Notfall nutzen Sie bitte das Notladekabel Ihres Elektroautos und laden dieses über eine «normale» 230 Volt Steckdose.
- Als weitere Möglichkeit stehen Ihnen in Lyss an [drei Standorten \(Link\)](#) öffentliche Ladestationen zur Verfügung, welche von der ESAG betrieben werden.
- Weitere öffentliche Ladestation in Lyss und der Umgebung finden Sie [hier \(Link\)](#).
- Melden Sie uns die Störung der Ladestation per E-Mail an [esag@esag-lyss.ch](mailto:esag@esag-lyss.ch) oder während den Öffnungszeiten unter der Telefonnummer **032 387 02 22**.

